

Студијски програм: Докторске студије студијског програма Математика – Вероватноћа и статистика			
Назив предмета: Теорија масовног опслуживања			
Наставник: Слободанка С. Јанковић			
Статус предмета: изборни			
Број ЕСПБ: 9			
Услов: Математичка статистика, Теорија случајних процеса			
Циљ предмета: Усвајање знања из области теорије масовног опслуживања.			
Исход предмета: Студент је стекао знања из области теорије масовног опслуживања, могућностима и значају примене ове теорије и оспособљен је за научно-истраживачки рад у овој области.			
Садржај предмета: Задачи теорије масовног опслуживања. Поток требовања. Ерлангова расподела. Процеси умирања и размножавања и њихова примена у теорији масовног опслуживања. Приоритетно опслуживање. Марковљеви модели. Систем с ограниченим временом чекања. Систем с ограниченим временом опслуживања. Стационарни потоци. Нестационарни потоци. Функције Палма-Хинчина. Карактеристике стационарних потока. Функција обнављања. Граничне теореме за сумарни поток. Класификација система масовног опслуживања. Систем $M G 1$. Нестационарне карактеристике система $M G 1$. Системи типа $GI M m$. Системи с ограничењима. Приоритетни системи опслуживања.			
Литература: Б.В. Гнеденко, И.Н. Коваленко: <i>Введение в теорию массового обслуживания</i> , Наука, Москва, 1987.			
Број часова активне наставе: 10	Теоријска настава: 4	Студијски истраживачки рад: 6	
Методе извођења наставе: Групна или појединачна			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
израда домаћих задатака	20	писмени испит	
практична настава		усмени испит	60
колоквијум-и			
семинар-и	20		